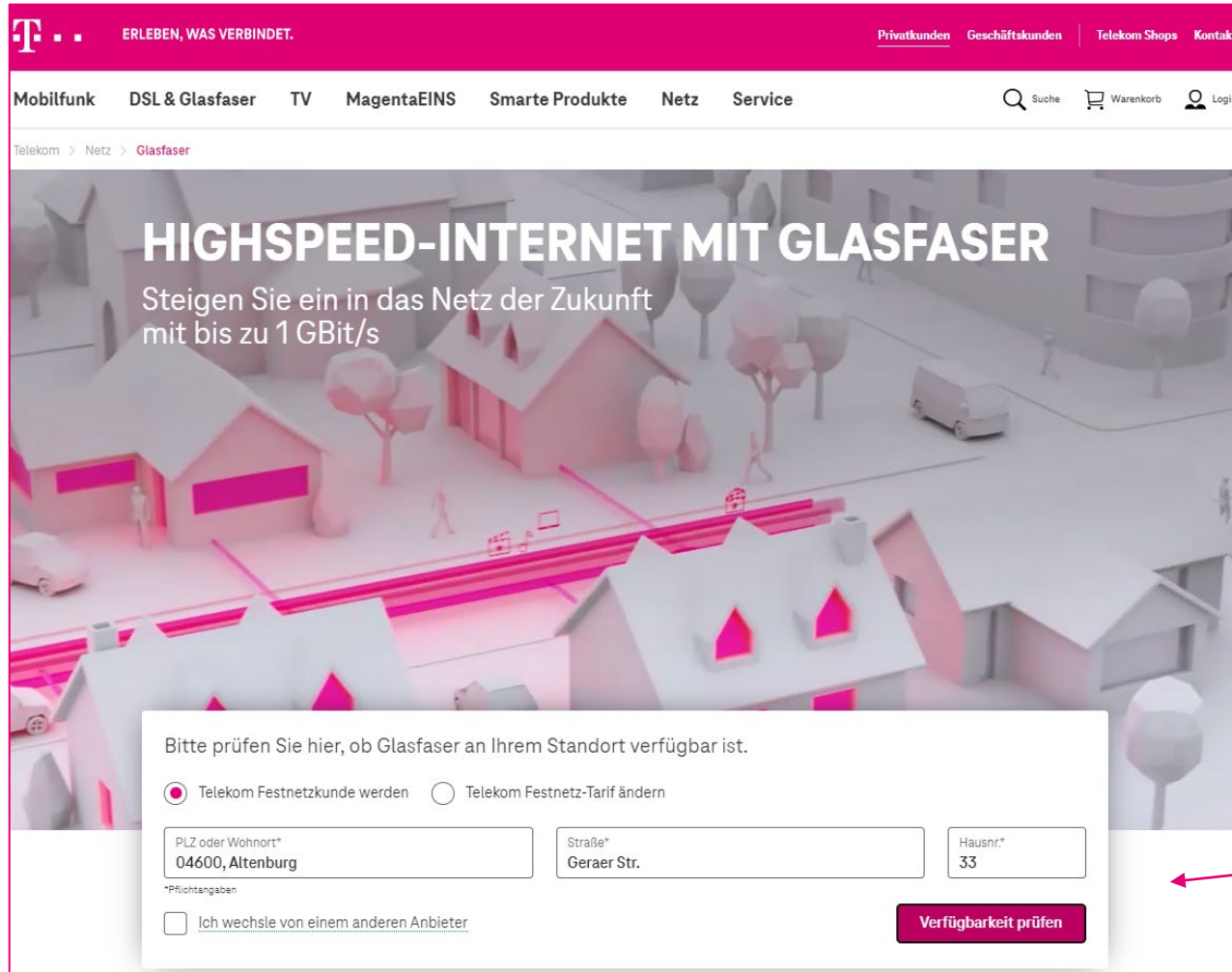


# Klickanleitung - zur Glasfaserbestellung



# Prüfung, ob die Adresse im aktuellen Ausbaubereich liegt



The screenshot shows the Telekom.de website with a navigation bar at the top containing 'ERLEBEN, WAS VERBINDET.', 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Telekom Shops', and 'Kontakt'. Below the navigation bar are menu items: 'Mobilfunk', 'DSL & Glasfaser', 'TV', 'MagentaEINS', 'Smarte Produkte', 'Netz', and 'Service'. A search bar, shopping cart, and login icon are also present. The main content area features a large header 'HIGH-SPEED-INTERNET MIT GLASFASER' and a sub-header 'Steigen Sie ein in das Netz der Zukunft mit bis zu 1 GBit/s'. Below this is a form titled 'Bitte prüfen Sie hier, ob Glasfaser an Ihrem Standort verfügbar ist.' with two radio buttons: 'Telekom Festnetzkunde werden' (selected) and 'Telekom Festnetz-Tarif ändern'. There are three input fields: 'PLZ oder Wohnort\*' with '04600, Altenburg', 'Straße\*' with 'Geraer Str.', and 'Hausnr.\*' with '33'. A checkbox 'Ich wechsle von einem anderen Anbieter' is also present. A red button labeled 'Verfügbarkeit prüfen' is at the bottom right of the form. A red arrow points from the text box on the right to this button.

Im Browser oder Suchmaschine (z. Bsp.: Google) die Internetseite [www.telekom.de/glasfaser](https://www.telekom.de/glasfaser) eingeben und aufrufen.

Nebenstehende Seite wird nun angezeigt.

- Im Feld auswählen, ob sie bereits Telekom Festnetz-Kunde sind oder ob sie dies werden möchten. Ein Anbieterwechsel kann im Prozess auch beauftragt werden. Nun die zu prüfende Adresse eingeben und auf „Verfügbarkeit prüfen“ drücken.

# Prüfung, ob die Adresse im Ausbaubereich liegt

Nach Eingabe der Adresse und dem Betätigen des Buttons: "Verfügbarkeit prüfen", erscheint diese Internetseite (vorausgesetzt, die Adresse liegt in einem aktuellen Glasfaser-Ausbaubereich).

- Nun „Zu den Produkten“ anklicken

Ihre Adresse liegt in einem geplanten Glasfaser-Ausbaubereich

## Bestellen Sie jetzt Ihren Glasfaser-Anschluss

Wenn Sie heute bestellen, wird der Glasfaser-Ausbau an Ihrer Adresse voraussichtlich im Zeitraum von 07.03.2022 bis 31.03.2023 erfolgen.

[Zu den Produkten](#)

Geraer Str. 33

Geraer Str. 33, 04600 Altenburg  
[Angaben ändern](#)

[Zu den Produkten](#) [Hilfe & Beratung](#)

# Glasfaser-Produkt auswählen

Im Browser erscheint das Ergebnis der Prüfung

- Es bestehen 3 Auswahlmöglichkeiten :
- Glasfaser-Produkte für Privatkunden (Magenta Zuhause Produkte)
- Glasfaser-Produkte für Geschäftskunden (Company Produkte)
- Glasfaser Anschlüsse ohne Tarifbuchung für Eigentümer und Vermieter
- Wählen Sie hier das passende Produkt aus dem Portfolio aus

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung

Glasfaser ist bei Ihnen verfügbar!

Geraer Str. 33, 04600 Altenburg  
[Adresse ändern](#)

Der Glasfaser-Ausbau wird bei Ihnen voraussichtlich bis zum 31.03.2023 erfolgen.

**Bitte wählen Sie aus:**

- Glasfaser-Produkte für Privatkunden**  
Bestellen Sie Ihren Glasfaser-Tarif optional mit MagentaTV und der gewünschten Hardware.  
**Auswählen**
- Glasfaser-Produkte für Geschäftskunden**  
Bestellen Sie einen Glasfaser-Tarif und die gewünschte Hardware für Ihr Unternehmen.  
**Auswählen**
- Anschluss ohne Tarif für Vermieter/Eigentümer**  
Bestellen Sie Ihren Anschluss ohne Tarif für Vermieter/Eigentümer.  
**Auswählen**

# Glasfaser-Anschluss für Privat-/ Geschäftskunden

Im Browser erscheinen die Glasfaser-Produkte, hier am Beispiel für Privat-/Geschäftskunden.

- „Auswählen“ anklicken und mit „Weiter“ bestätigen
- Der Folgeprozess ist analog zu dem auf den nächsten detailliert beschriebenen Bestellprozess des Glasfaser-Anschlusses für Vermieter (bitte die weiteren Schritte ab Folie 7 beachten)

The screenshot displays two versions of the 'Unsere Glasfaser-Produkte' page. The top version is for private customers ('Magenta Zuhause') and the bottom version is for business customers ('Company-Anschluss'). Both pages feature a navigation bar at the top with links to 'Zu den anderen Angeboten', 'Produkte für Geschäftskunden', and 'Anschluss ohne Tarif für Vermieter'. The main heading is 'Unsere Glasfaser-Produkte'. Below this, there is a sub-heading for the selected product type (e.g., 'Magenta Zuhause' or 'Company-Anschluss') and a note: 'Für die Bereitstellung eines MagentaZuhause Tarifs ist ein Glasfaseranschluss erforderlich. Sofern noch nicht vorhanden, wird dieser neu verlegt und bei der Tarifbestellung direkt mitbesteuert. Fragen? Kostenlose Beratung: 0800 2264100'. A speed selection bar shows options from 1,000 MBit/s down to 50 MBit/s, with the 500 MBit/s option highlighted as 'Empfehlung'. Three product cards are shown for each speed: 'Der schnellste Tarif', 'Bandbreitenversprechen', and 'Erstklassige Stabilität und Zukunftssicherheit'. Each card includes details on upload/download speeds, flat rates, and additional services like cloud storage. Prices are listed as '79,95 € mtl.' for 1,000 MBit/s and '19,95 € mtl.' for 500 MBit/s. A 'Weiter' button is visible at the bottom right of the page.

Weiter

# Glasfaser-Anschluss für Eigentümer/ Vermieter

Im Browser erscheint das ausgewählte Glasfaser-Produkt hier am Beispiel für Eigentümer/Vermieter.

Verfügbarkeit Tarife Endgeräte Meine Daten Eigentümerdaten Bestätigung

Zu den anderen Angeboten Produkte für Privatkunden Produkte für Geschäftskunden

## Unsere Glasfaser-Produkte

### Glasfaser-Anschluss (ohne Tarif)

Eine Bestellung des Hausanschlusses für Eigentümer/Teileigentümer ist nur möglich, wenn Sie selbst Eigentümer der Immobilie oder Teileigentümer mit Zustimmung der Wohnungseigentümersammlung sind und keine Tarifbestellung wünschen.

Wenn Sie direkt Telefonie, Internet oder TV nutzen möchten, buchen Sie bitte im Bereich Privatkunden oder Geschäftskunden ein Produkt mit Tarif. Bei der Buchung eines Tarifes ist der Glasfaser-Anschluss immer inklusive.

**Glasfaser-Anschluss**  
(ohne Tarif)

Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz der Telekom.  
Bau der Glasfaserleitung bis in den Keller Ihrer Immobilie.

0,-  
brutto inkl. MwSt.

**AUSWÄHLEN**

„Auswählen“ anklicken und mit „Weiter“ bestätigen

Weiter

# Glasfaser-Anschluss für Eigentümer/Vermieter

**Als Nächstes benötigen wir einen Telekom Login (Registrierung) von Ihnen, da ab hier Ihre persönlichen Daten abgefragt werden (wie Emailadresse, Rückrufnr.)**

**Sie können diesen hier neu anlegen**

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 'Verfügbarkeit' (checked), 'Tarife' (checked), 'Meine Daten' (active, highlighted in pink), and 'Bestätigung' (unchecked). Below the progress bar, the main heading reads 'Telekom Login benötigt'. The text below says: 'Bitte nutzen Sie Ihren Telekom Login, um mit der Bestellung fortzufahren. Wenn Sie noch keinen Login besitzen, können Sie sich [hier kostenlos registrieren](#).' A light blue box contains the question 'Sie sind bereits Telekom Kunde?' followed by 'Mit Ihrem Login können Sie hinterlegte Informationen für Ihre Bestellung verwenden.' At the bottom of this box is a button labeled 'Telekom Login' with a hand cursor icon pointing to it.

- oder bei bereits bestehenden Telekom Login hier „Auswählen“ (diesen Login besitzen Sie bereits, wenn Sie Ihre Telekom-Rechnung per Rechnung Online erhalten – Bei Fragen zum Login kann unter 0800-3301000 geholfen werden)

# Glasfaser-Anschluss für Eigentümer/Vermieter

**Bitte prüfen Sie, ob Sie alles richtig eingegeben haben. Damit helfen Sie uns, Ihren Auftrag schneller zu bearbeiten.**

Bestellübersicht		<a href="#">Bearbeiten</a>
Glasfaser-Anschluss	einm. 0,00 €	
✓ Anschluss Ihrer Immobilie an das Glasfasernetz der Telekom. ✓ Bau der Glasfaserleitung bis in den Keller Ihrer Immobilie.		
Versandkostenpauschale	einm. 0,00 €	
Einmalige Kosten	0,00 €	
Alle Preise inkl. MwSt.		

▪ Bitte den Hinweisen zum vorbereiteten Leitungsweg beachten

▪ Bitte den ABG´s und Hinweise noch zustimmen und die „Bestellung absenden“ anklicken.

Bitte stimmen Sie unseren AGB zu.  
\*Pflichtfeld

**AGB, Datenschutz, Pflichtinformationen\***  
Ja, ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten](#). Die [Datenschutzhinweise](#) nehme ich zur Kenntnis.

**Hinweise zum Widerrufsrecht\***  
Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich als Verbraucher ein 14-tägiges Widerrufsrecht bei Beauftragung einer Dienstleistung (z.B. Tarif) habe. Hier finde ich [Einzelheiten zum Widerrufsrecht](#). Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.  
Als Verbraucher habe ich bei dem Kauf von Ware ein 14-tägiges [Widerrufsrecht](#).

**Hinweis zur Vorbereitung Leitungsweg zum Anschluss Ihrer Telekom Glasfaser-Dose\***  
Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Glasfaser-Dose in dem Fall kostenlos in einem Umkreis von bis zu 20 Meter vom Glasfaser-Hausanschluss (beim Einfamilienhaus) bzw. vom Wohnungseintritt (beim Mehrfamilienhaus) installiert wird, wenn der Techniker am Installationstag einen entsprechenden vorbereiteten Leitungsweg vorfindet. Andernfalls erfolgt die Installation der Glasfaser-Dose durch den Techniker in einem Umkreis von bis zu 3 Metern vom Glasfaser-Hausanschluss/Wohnungseintritt. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#). Bitte beachten Sie eine ggf. abweichende Bauweise bei Ausbau durch Kooperationspartner (z.B. Glasfaser Nordwest).

**Einwilligung zur Kontaktaufnahme**  
Ich möchte zukünftig über neue [Produkte und Dienste](#) der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH per Telefon, E-Mail, SMS oder MMS persönlich informiert und beraten werden. Ich bin damit einverstanden, dass meine [Vertragsdaten](#) und [Nutzungsdaten](#) der von mir genutzten [Produkte und Dienste](#) der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie [Standortdaten](#) zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum [Widerrufsrecht](#), die Begriffsdefinitionen sowie den [Datenschutzhinweis](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

[Bestellung absenden](#)



# Wie geht es weiter? Und weitere Ansprechpartner

**Im Anschluss erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.**

**Alles weitere, wie der Status zum Auftrag oder Terminabstimmungen zum Hausanschluss/ Wohnungsanschluss erfolgen ebenfalls über Ihre hinterlegten Kontaktdaten via E-Mail und Rückrufnummer.**

**Weitere Beratung und Informationen unter [0800 2266100](tel:08002266100).**

**Oder in den Telekom Shops: [Hier finden Sie die Telekom Shops in Ihrer Nähe](#)**

**Unser Service-Team beantwortet Ihnen gerne jederzeit alle Fragen zum Glasfaser-Ausbau.**